

מבוא

1. ברוכים הבאים לחנות של קימברלי קלארק אתר ברשת האינטרנט, המהווה חנות וירטואלית לרכישת מוצרים על ידי ציבור הגולשים ברשת האינטרנט. בעל האתר ומפעילו הינו חברת קימברלי קלארק ישראל שיווק בע"מ, ח.פ. 510953904, שמשרדה הרשום בדרך ת"א-רמלה, מחסני הסוכנות צריפין ת.ד. 231 רמלה 72101 (להלן: "קימברלי קלארק ישראל" או "החברה").

השימוש באתר מהווה הסכמה בלתי מותנית לתנאי תקנון זה ולתנאי האתר.

בכל שאלה ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות שלנו בשיחת חינם לטלפון 1800-42-32-32 או במייל Israel.service@kcc.com

2. פעולה באתר הינה כל פעולה המבוצעת באתר, לרבות רכישת מוצרים המוצעים באתר (להלן: "פעולה" או "הרכישה" או "השירות").

3. הוראות תקנון זה יחולו על כל פעולה שתבוצע על ידי "המשתמש", כהגדרתו להלן, באתר.

4. תקנון זה מהווה חוזה התקשרות מחייב בין המשתמש ובין קימברלי קלארק ישראל, לכל דבר ועניין. מובהר כי גלישה באתר ו/או ביצוע פעולות באתר, מהוות הסכמת המשתמש לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון והאתר. אם אינך מסכים לתנאי מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר. ויודגש, כל המבצע פעולה באתר מצהיר כי הנו מודע להוראת תקנון האתר והוראותיו ומקבלם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון וכללים אלו.

5. לצורך תקנון זה, "משתמש" או "הלקוח" - כל אדם, לרבות חברה, רשאי להשתמש באתר, לרבות לבצע פעולות באמצעות האתר, הכל בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

5.1. המשתמש כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות; במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפטרופוס, הנך נדרש לידע את הוריק ו/או את האפטרופוסים החוקיים שלך ("ההורים") בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת האתר. על ההורים חלה אחריות לידע את הקטינים המעוניינים לגלוש באתר בדבר התקנון וכן לפקח על פעילות הקטינים בכדי שהקטינים יפעלו על פי תנאי תקנון זה. כל פעילות אשר תבוצע על ידי הקטינים באתר מהווה הסכמה של הקטינים ו/או ההורים לאמור בתנאי התקנון.

5.2. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף, אשר הונפק ע"י בנק ישראלי.

תנאים כלליים

6. מובהר כי קימברלי קלארק ישראל רשאית, על פי שיקול דעתה, להפסיק את פעילות האתר בכל עת וללא הודעה מראש

7. קימברלי קלארק ישראל שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע רכישות באתר ו/או לבטל השתתפות של משתמש שהתנהגותו אינה הולמת או שאינה לפי תקנון השימוש, או המנסה לפגוע בניהולו התקין של האתר.

8. תקנון זה ניתן לשינוי ו/או עדכון בכל עת ע"י קימברלי קלארק ישראל ו/או מי מטעמה, על פי שיקול דעתם הבלעדי. מועד החלת השינוי יהיה מועד פרסום נוסח התקנון המעודכן באתר לראשונה, וכל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לתקנון המעודכן.

9. התנאים מנוסחים בלשון זכר ו/או נקבה מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים כמובן, לכלל הציבור. בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה, ולהיפך. בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון יחיד, הכוונה גם לרבים, ולהיפך. בכל מקום בו מוזכרת קימברלי קלארק ישראל, הכוונה גם לכל מי מטעמה.

10. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.

11. במקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה להוראות כל מסמך או פרסום אחר, תגברנה הוראות התקנון.

12. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ורכישה באתר, אלא קרא את התקנון בקפידה, שכן כל פעילות שתבצע באתר מעידה על הסכמתך לקבל ולנהוג על פי התקנון.

שירותים המוצעים באתר

13. אתר קימברלי קלארק ישראל מציע מגוון תכנים ו/או שירותים ו/או פעולות ולרבות, השירותים המפורטים להלן:

13.1 גלישה ועיון בתכנים, רכישת מוצרים, שיתוף ושליחת פריטים מן האתר מן המשתמש אל חבריו ומכריו באמצעות דוא"ל, מתן משוב ו/או תגובות למוצרים ו/או תכנים באתר אשר יפורסמו באתר ו/או בדף הפייסבוק של קימברלי קלארק ישראל וכן הרשמה לדיוור (קבלת מידע תכני, שיווקי ופרסומי באמצעי מדיה שונים לפי בחירת המשתמש). מובהר כי קימברלי קלארק ישראל רשאית לבחור, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, באם לפרסם או למנוע את פרסום המשוב. הרשמה לדיוור (קבלת מידע תכני, שיווקי ופרסומי באמצעי מדיה שונים לפי בחירת המשתמש).

13.2 מובהר כי קימברלי קלארק ישראל אינה מתחייבת כי כל התכנים הללו יינתנו ו/או יינתנו באופן רציף ושוטף באתר, וקימברלי קלארק ישראל תהא רשאית לשנות (לרבות להרחיב או לצמצם) את רשימת התכנים הניתנים באתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי ליתן על כך הודעה כלשהי. מובהר, כי קימברלי קלארק ישראל רשאית לפסול ו/או שלא להעלות לאתר ו/או לדף קימברלי קלארק ישראל בפייסבוק כל תגובה ו/או משוב ו/או תמונה ו/או תוכן (להלן: "התוכן"), אשר על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, עשוי לפגוע בשמה של קימברלי קלארק ישראל ו/או ברגשות הציבור ו/או הינו בעל אופי בוטה או פוגעני באופן מיני או אחר ו/או שהוא עשוי לגרום להפרת זכויות קניין כלשהן ו/או שהיא נוגד הוראות כל דין ו/או מכל טעם אחר.

13.3 לעניין מתן משוב ו/או תגובות אשר יפרסם המשתמש באתר ו/או בדף הפייסבוק, המשתמש מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא נותן לקימברלי קלארק ישראל את זכות השימוש המלאה בתכנים כאמור שפרסם. כמו כן, המשתמש באתר מאשר כי הוא מודע לכך כי מרגע פרסום המשוב ו/או התגובות, השיתוף, התיוג והעלאת ותכנים מכל סוג לאתר ו/או לדף הפייסבוק, תהיינה פעולותיו אלה חשופות לציבור, על כל המשתמע מכך, והמשתמש מאשר כי לקח זאת בחשבון בהחלטתו להשתמש באתר. המשתמש מאשר כי לקימברלי קלארק ישראל מוניתין בתחום פעילותה וכי עליו להימנע מכל פגיעה במוניטין זה ובכלל זה להימנע מכל פעילות באתר אשר עלולה לפגוע בשמה הטוב של קימברלי קלארק ישראל בעיני הציבור. בהקשר זה, מתחייב המשתתף כי לא יפעל בדרך שיש בה כדי לפגוע במוניטין של החברה כאמור.

13.4 לקוח המצטרף לשירות הרכישה באתר, רשאית קימברלי-קלארק לצרפו גם למועדון הלקוחות של קימברלי קלארק ישראל, ובהצטרפותו זו מאשר הלקוח כי קרא את תקנון המועדון ומסכים לתנאיו ולהצטרפותו כאמור וכן להוספתו לרשימת הדיוור של קימברלי קלארק ישראל, באמצעות דיוורים שונים לרבות דיוור בהודעות דוא"ל, בהודעות SMS ו/או בכל דרך אחרת המותרת על פי דין ו/או אשר אושרה על ידי המשתמש בכפוף לכל דין.

13.5 מעת לעת יימכרו באתר מוצרים במסגרת מבצעים לקידום מכירות (להלן: "מבצעים"). המבצע יהיה בתוקף עד למועד האחרון של המבצע ו/או עד לגמר המלאי (לפי המועד המוקדם מבניהם), והכל בכפוף לתנאי ו/או לתקנון המבצע הרלוונטי, ו/או בכפוף למצוין בצד המוצר המוצע במסגרת המבצע.

13.6 ככל שתחליט החברה להעניק ללקוחותיה מתנות ו/או הטבות לקונים באתר, בחירת המתנות ו/או ההטבות תהיה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, והחברה תהיה רשאית להפסיק ו/או לשנות את ההטבות ו/או המתנות כאמור בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

הרכישה באתר

14. האתר מאפשר, בין היתר, רכישת מוצרים המופיעים באתר, באופן קל, נח ומהיר. כדי לבצע הזמנה יש תחילה לבחור את המוצר. עבור כל מוצר המוצע באתר יוצג "דף פריט" בו יופיעו פרטי הפריט המוצע ומחיר המכירה (להלן "דף הפריט"). לתשומת הלב, קימברלי קלארק ישראל רשאית לעדכן את דף הפריט מעת לעת, להוסיף או להחסיר מוצרים, להסיר מוצרים שאזלו מן המלאי, להוסיף וכן לעדכן ו/או לשנות את מחיר המוצר מעת לעת. כמו כן, קימברלי-קלארק רשאית במקרה של חוסר ו/או חוסר צפוי במוצר להחליף מוצר במוצר דומה בעל פונקציונליות דומה ו/או מוצר שווה ערך. מובהר כי התמונות באתר הן להמחשה בלבד, ייתכנו שינויים בין התמונות ופרטי המוצרים ובין המוצרים בפועל. המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ על-פי דין, אלא אם צוין אחרת במפורש.

15. סיום הרכישה, בתום מילוי הסל, יבוצע בלחיצה על כפתור "לתשלום". בסיום התהליך יתקבל דף המציג את פרטי ההזמנה ומספר הזמנה ייחודי שיהווה אסמכתא לשליחת הזמנה.

16. ניתן לרכוש עד 2 יח' מכל מארז .

17. במעמד ההזמנה יסכים הלקוח שהמוצרים המוזמנים יושארו בסמוך לדלת בכתובת שצויינה בהזמנה. יודגש כי לקוח המבקש כי המוצרים יושארו ליד הדלת עושה זאת על אחריותו המלאה ולא יוכל לבוא בטענות ו/או בתביעות ו/או בדרישות כלשהן, לרבות אך לא רק, במקרה של גניבת המוצרים, ויחויב במלוא סכום הקניה והמשלוח.-

18. מובהר כי שירות הרכישה באתר אינו מהווה הצעה בלתי הדירה למכירת מוצרים. קבלת הזמנה מאת הלקוח לרכישת מוצרים תהווה הצעה של הלקוח לרכישתם וקבלת ההצעה תבצע באמצעות אספקה בפועל של המוצרים, בכפוף למלאי הקיים במועד האספקה ובהתאם להוראות תקנון זה.

19. על מנת לבצע רכישה באתר, יתבקש המשתמש להקליד פרטים בסיסיים כגון שם, כתובת, ת.ז. כתובת דואר אלקטרוני (לבחירה), מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. על מנת שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרת לא תוכל קימברלי קלארק ישראל להבטיח את ביצוע ההזמנה (להלן: "ביצוע ההזמנה"). לתשומת הלב, מסירת פרטים כוזבים ביוזמין עלולה לעלות כדי עבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לקימברלי קלארק ישראל עקב שיבוש הפעלת האתר. כמו כן, המידע שימסר על ידי המשתמש באתר ישמש בין השאר לשליחת דואר אלקטרוני בנוגע למבצעים מיוחדים או עדכונים באתר, זאת אך ורק לאחר קבלת אישור המשתמש לכך. במעמד ביצוע ההזמנה תבצע קימברלי קלארק ישראל בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ועם קבלת אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי, תימסר למשתמש הודעה מתאימה כי ההזמנה אושרה.

20. מובהר כי חיוב מבצע הפעולה בגין עלות המוצר הנרכש על ידו, יתבצע באמצעות כרטיס האשראי במועד הרכישה, בטרם ליקוט ומסירת הסחורה. המוצרים שירכשו באמצעות האתר (היינו, בוצעה על ידי המשתמש הזמנה וזו אושרה) יכונן להלן: "המוצרים". תנאים להשלמת עסקת הרכישה:

21. עסקת הרכישה תבוצע בעת הזמנת המוצרים באתר.

20.1 במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי - יקבל הלקוח הודעה מתאימה. השלמת עסקת הרכישה מותנית גם בכך שהמוצרים המבוקשים קיימים במלאי בעת השלמת הליך ההזמנה. במקרה של מוצר אשר אזל מן המלאי ו/או שישנה בעיה באספקתו, מכל סיבה שהיא, תהיה קימברלי קלארק ישראל רשאית להודיע למשתמש על ביטול ההזמנה. הודעה כאמור תימסר למשתמש באמצעות דואר אלקטרוני ו/או בהודעה טלפונית, על פי בחירת קימברלי קלארק ישראל. במקרה כאמור, לא תהיה למשתמש טענה כלשהי כנגד קימברלי קלארק ישראל ובעצם ביצוע ההזמנה, מוותר המשתמש על כל טענה כאמור. קימברלי קלארק ישראל שומרת לעצמה את הזכות להגביל את כמות המוצרים בכל הזמנה.

21. חשבונית תצורף למשלוח מובהר כי רישומי מערכת המחשב של קימברלי קלארק ישראל הכוללים רישום ממוחשב ואוטומטי של כל הפעולות באתר מהווים ראייה לכאורה לאמור בהם.

22. הקלדה של הזמנה באתר אפשרית בכל שעות היממה, למעט אם האתר מושבת לצורך תחזוקתו ו/או מכל סיבה אחרת. מועדי זמני האספקה של ההזמנה, כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה ובאתר. על אף האמור בכל מקום בתקנון זה או באתר, מובהר בזאת כי ייתכן ויחולו שינויים/חריגות במועדי האספקה וכן במועדי השירות והחברה אינה מחויבת למועדים אלה.

אספקת המוצר

23. קימברלי קלארק ישראל תספק למשתמש את המוצרים באמצעותה ו/או באמצעות חברת שילוח עצמאית (להלן: "חברת השילוח") לפי שיקול דעתה המלא. אספקת המוצרים תיעשה בתוך מספר ימים ממועד ביצוע ההזמנה באתר (עד 10 ימי עסקים) בנקודות יישוב מרוחקות ייתכן כי מועד האספקה יתאחר. קימברלי קלארק ישראל איננה אחראית לכל מעשה ו/או מחדל של חברת השילוח, לרבות איחור בביצוע האספקה.

24. לא תתאפשר אספקת מוצרים מחוץ לשטחי ישראל והכל באזורים מסוימים בלבד המוגדרים באתר מעת לעת על ידי החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "אזור השירות"). לא תתאפשר אספקת מוצרים בימי שישי/שבת/ערבי חג וחג. קימברלי קלארק ישראל אינה מחויבת לספק את המוצרים אל אזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית. יובהר כי לחברה הזכות הבלעדית לשנות מעת לעת את אזורי השירות ללא מתן הודעה מוקדמת מראש ואספקת מוצרים אפשרית רק כאשר המען המבוקש נמצא בתוך אזור השירות, ואין מניעה טכנית או אחרת המונעת אספקת מוצרים.

למען הסר ספק, האספקות מתבצעות לבתי פרטיים בלבד, לא יתבצעו אספקות לבתי חולים ו/או מוסדות.

25. אספקת מוצרים אל בית המשתמש כרוכה בתשלום דמי משלוח כמפורט באתר (להלן: "דמי משלוח"). דמי המשלוח יתווספו למחיר המוצרים המצוין באתר. דמי המשלוח יגבו בגין אספקה ליעד אחד, בין אם הזמן מוצר אחד או יותר. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי המשלוח מעת לעת ועל פי שיקול דעתה ואינה מתחייבת להודיע מראש על השינוי.

26. הגיעה החברה לבצע אספקה במען המבוקש בהתאם לכתובת שסופקה והמזמין לא נכח במען במועד ההגעה, יוחזרו המוצרים לחברה תוך חיוב המשתמש בדמי המשלוח, בהתאם לתנאי המבצע שנרכש -יבוצע ניסיון מסירה אחד נוסף. במידה וכתובתו של המזמין ו/או מספר הטלפון להתקשרות אינם תקינים – שומרת לה החברה את הזכות לבטל את ההזמנה תוך עדכון הצרכן.
27. זמני האספקה כאמור לעיל ימנו החל ממועד אישור ההזמנה ע"י חברת כרטיסי האשראי. מובהר כי זמני האספקה הינם זמנים משוערים. ייתכנו שינויים בזמני האספקה עקב עיכובים התלויים בצד ג' ושאינם תלויים בקימברלי קלארק ישראל. המשתמש מאשר כי ידוע לו כי יכול ואספקת המוצרים תיעשה בתוך זמן קצר או ארוך יותר מן הזמן המשוער וכן, מאשר כי ידוע לו כי קימברלי קלארק ישראל לא תהיה אחראית לאיחור בביצוע אספקת המוצרים במקרים הבאים: עקב "כוח עליון" ומבלי לפגוע בכלליות האמור, מלחמה, פעולות איבה, מצבי חרום ונזקי טבע. שביתה ו/או השבתה אצל ספקי הסחורות הדרושים לייצור ו/או הובלת המוצרים. כל סיבה אחרת שאיננה בשליטת קימברלי קלארק ישראל. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית – קימברלי קלארק ישראל תהיה רשאית לספק את המוצרים ללקוח במקום סמוך ומקובל וזאת בתיאום מראש עם הלקוח. מובהר כי קימברלי קלארק ישראל איננה מתחייבת לזמן אספקה כאשר המוצרים אינם נמצאים במלאי. אם מוצרים מסוימים חסרים במלאי, קימברלי קלארק ישראל תמסור הודעה על כך למשתמש אשר יהא רשאי לבטל את ההזמנה.
28. מובהר כי אספקת המוצרים יכול ותותנה בהצגת תעודת הזהות של המשתמש וכן בהצגת מספר אישור ההזמנה כפי שיתקבל ממערכת ההזמנות בגין ביצוע העסקה, זאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של קימברלי קלארק ישראל. מוסכם כי קימברלי קלארק ישראל ו/או מי מטעמה תהא רשאית לדרוש כל אמצעי זיהוי נוסף, על פי שיקול דעתה, כתנאי למסירת המוצרים לידי המשתמש.

ביטול עסקת הרכישה על ידי המשתמש והחזרת מוצרים

29. זכות הלקוח להחזרת מוצר וזכות הלקוח לביטול הרכישה תהיינה אך ורק בהתאם ובכפוף להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), הוראות חוק המכר, התשכ"ח - 1968, והוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986, ו/או בכפוף למדיניות החברה כפי שתהא מעת לעת. הכל כמפורט להלן-
30. ביטול העסקה לאחר קבלת המוצר בידי הצרכן, שלא עקב פגם במוצר ו/או אי התאמה – הצרכן יהא רשאי לבטל את עסקת הרכישה בתוך 14 יום מיום קבלת מוצר/המארז ובתנאי שהמוצר/מארז תקין ולא נעשה בו שימוש והוא באריזתו המקורית ולא נפתח. יובהר למען הסדר הטוב כי ברכישת מארז הכולל מגוון מוצרים, ביטול מתאפשר למארז כולו כשהוא באריזת המארז בדיוק כפי שסופקה ופתיחת המארז, לא תאפשר ביטול העסקה, גם אם מוצרים בתוך המארז נותרו סגורים.
31. זיכוי הלקוח תהיה רק לאחר שהחבילה מגיעה למשרדי קימברלי קלארק
32. ביטול רכישה/החזרת חבילה מצרכן נוכח הוראות השעה, אפשרית אך ורק באמצעות חברת המשלוחים איתה עובדת קימברלי קלארק, במידה וברצונך לבטל את ההזמנה עליך לשלוח את החבילה באמצעות חברת פאקסי, עלות החזרה 25 ₪ טלפון- 03-3760844 או במייל Support@paxxi.net
33. זיכוי המשתמש יתבצע בהתאם להוראות הדין, עם קבלת המוצר במשרדי קימברלי קלארק ישראל ובתנאי שהמוצר תקין ולא נעשה בו כל שימוש. מובהר כי במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם ו/או אי התאמה לא יהא המשתמש זכאי להחזר בגין דמי המשלוח ששולמו על ידו (ככל ששולמו).

34. ביטול העסקה כתוצאה מפגם ו/או אי התאמה בין המוצר ובין פרטיו כפי שמופיעים באתר - על המשתמש לבדוק את המוצר מייד עם קבלתו ולערוך השוואה הן להזמנה והן לחשבונית שתימסר לו בעת האספקה. במקרה שתתגלה אי התאמה של המוצרים בעקבות הבדיקה הנ"ל או במקרה אחר של חוסר שביעות רצון מצד הלקוח לעניין המוצרים המסופקים, על הלקוח להודיע על כך, למוקד שירות הלקוחות בתוך 24 שעות לאחר מועד האספקה. מוקד שירות לקוחות יתאם עם הלקוח את ההשלמה/ההחלפה/ההחזרה של המוצר/ים ו/או את החיוב/הזיכוי הכספי של הלקוח, לפי העניין וככל שמתחייב על פי כל דין. במידה והמוצר התקבל בידי המשתמש כשהוא פגום, כי אז רשאי המשתמש לבטל את העסקה בתוך 14 יום מיום קבלת המוצר לידי באמצעות השבת המוצר לקימברלי קלארק ישראל בע"מ בכתובת "מחסנים לוגיסטיים צריפין מרלוג קימברלי קלארק ישראל, מחלקת החזרות
35. בכל שאלה הקשורה לביורורים, החלפות, החזרות וכד' יש לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של קימברלי קלארק ישראל בדוא"ל: Israel.Service@kcc.com או בטלפון 1800-42-32-32 בכל מקרה, החזרת המוצר, החלפתו במוצר אחר או קבלת זיכוי כספי תעשה כנגד החזרת המוצר לקימברלי קלארק ישראל בע"מ / שיווק בע"מ בכתובת "מחסנים לוגיסטיים צריפין עבור מרלוג" קימברלי קלארק ישראל מחלקת החזרות בצירוף חשבונית, ובתנאי שלא נעשה כל שימוש במוצר והוא במצב כפי שסופק ללקוח, ובתנאי שאריזתו לא נפתחה – באמצעות חברת המשלוחים בלבד בתקופה זו.

36. החזר כספי במקרה של ביטול עסקה כאמור יבוצע באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה בתוך 14 יום מקבלת הבקשה לביטול העסקה והמוצר המוחזר, בכפוף להוראות הדין.

אחריות, אבטחה ופרטיות

37. קימברלי קלארק ישראל ו/או מי מטעמה נוקטים באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע. פרטיו האישיים של המשתמש (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגר המידע של קימברלי קלארק ישראל (מספר מאגר 1061932). אתר קימברלי קלארק ישראל הינו אתר מאובטח, כלומר, הנתונים אשר יוזנו למערכת על ידי לקוחות בעת ההרשמה ו/או הגלישה ו/או הרכישה, יישארו חסויים ומאובטחים.

38. שימוש באתר מהווה הסכמת המשתמש להיכלל במאגר מידע זה (מספר מאגר 1061932). בהתאם, החברה ו/או מי מטעמה תהא רשאית לפנות אל הלקוח באמצעות דוור ישיר, לרבות בדואר ובדואר אלקטרוני, ו/או באמצעות פנייה טלפונית ו/או באמצעות פנייה בפקסימיליה, למטרות קידום מכירות ושיווק. במסגרת זו תהא החברה רשאית להעביר ללקוח מידע כלשהו על החברה או מי מטעמה, לרבות מידע בדבר מוצרים, שירותים ומבצעים הנמכרים ו/או החלים ו/או הניתנים על ידי החברה או מי מטעמה או מי באמצעותה. החברה תאפשר ללקוח להיגרע בכל עת ממאגר המידע (1061932) - בהתאם להוראות הדין, ובמידה והלקוח מעוניין להיגרע ממאגר המידע (1061932) כאמור לעיל יהא עליו להודיע על כך לחברה בכתב בהתאם להוראות כל דין.

39. החברה תהא רשאית להשתמש בפרטים שהלקוח מסר ובמידע שתאסוף אודות דפוס השימוש של הלקוח באתר לצורך שיפור השירותים, לשיפור הקשר עם הלקוח, לצורכי דיוור ישיר או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, ובלבד שמידע זה לא יזהה את הלקוח.

40. על מנת להגן על סודיות המידע, פועלת קימברלי קלארק ישראל באמצעות פרוטוקול לסחר אלקטרוני (SSL- Secure Socket Layer) המשמש להצפנת נתונים מרגע קבלתם במערכת ועד להעברתם למערכת אתר קימברלי קלארק ישראל. ויודגש: פרטי כרטיסי האשראי של המשתמשים המבצעים פעולות באתר אינם נשמרים כלל במערכות קימברלי קלארק ישראל מאחר וקימברלי קלארק ישראל נעזרת בחברה חיצונית [CreditGuard] לצורך סליקת כרטיסי האשראי.

41. אין לבצע או לנסות לבצע פעולות שיבוש פעולת האתר, לרבות אך לא רק: חדירה לא מורשית לשרתים, חשבוניות ו/או נתונים, בדיקה, סריקה, ו/או דגימה של האתר, לרבות ניסיונות לבדיקת

חדירותו, שיבוש ו/או ניסיון לשיבוש מתן השירות המוענק באתר ללקוחות ו/או פעילות השרתים מהם הוא פועל. החברה תפעל בכל דרך חוקית נגד מבצעי פעולות כמפורט בסעיף זה.

42. מובהר כי מאחר ומדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת, אין באפשרותה של קימברלי קלארק ישראל להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות ועל כן, אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי קימברלי קלארק ישראל ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי קימברלי קלארק ישראל. כמו כן, במקרים הנובעים מכוח עליון, קימברלי קלארק ישראל לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתמש או למי מטעמו, אם מידע כלשהו שמסר יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

43. קימברלי קלארק ישראל מתחייבת כי לא תעשה שימוש בפרטי המשתמשים הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה באתר וכמפורט באתר, וכן, לצורך שמירת קשר עם המשתמש. למרות האמור לעיל, קימברלי קלארק ישראל תהא רשאית להעביר פרטיו האישיים של משתמש לצד שלישי במקרים בהם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בקימברלי קלארק ישראל ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המשתמש עשה שימוש בשירותי קימברלי קלארק ישראל לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי קימברלי קלארק ישראל צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליך משפטי. כמו כן, קימברלי קלארק ישראל תוכל להשתמש בפרטיו האישיים של המשתמש, ללא זיהוי המשתמש הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.

44. החברה ו/או מי מטעמה אינה אחראית לנזק כלשהו (לרבות נזק לגוף) ו/או הפסד ו/או חסרון כיס (להלן: "נזק מכל סוג שהוא") שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מרכישה ו/או כל שימוש באתר ו/או מאי היכולת לבצע רכישה ושייגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו, לרבות, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על ידי קטין ו/או פסול דין ללא הסכמת הוריו ו/או אפוטרופוסו, פעולה שתבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ויגרום נזק, פעולה שתבוצע על ידי צד ג' כלשהו תוך שימוש בסיסמת הלקוח וכד'.

45. הלקוח יישא באחריות מלאה לנזק ו/או חסרון כיס מכל סוג שהוא שייגרם לו ו/או לחברה ו/או לצד ג' כלשהו בגין טעות שביצע בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצא באלה טעויות.

46. הלקוח פוטר את החברה מכל אחריות לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר.

47. החברה ו/או מי מטעמה לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שאיננו בשליטתה, לרבות אך לא רק - מכח עליון, כגון: מלחמה, רעידת אדמה, מזג אויר קיצוני וכד'.

48. החברה לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון או פקסימיליה) שתנבע ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת טלפונית ו/או פקסימיליה באשר הם.

49. החברה לא תהא אחראית לנזק מכל סוג שהוא שייגרם, במישרין או בעקיפין, ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, בכל הקשור למוצרים שיירכשו באתר ואשר צד ג' שהינו היצרן ו/או היבואן שלהם סיפק אותם לחברה, והכל בכפוף לאחריות החלה על פי כל דין.

50. השימוש באתר הינה באחריותו הבלעדית של המשתמש, והחברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף), הפסד, אובדן או הוצאה שייגרמו למי מהמשתמשים בקשר ישיר או עקיף עם השימוש באתר. המשתמש מצהיר בזאת, כי אין ולא תהיה לו ולכל הבאים בשמו או

מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה, מנהליה, עובדיה, ומי מטעמה, בכל הקשור לאתר. המשתמש מצהיר בזאת, כי התחייבותו זו הנה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול או לשינוי.

51. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא החברה בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הוזמנו ושולמו על ידי הלקוח.

ביטול עסקת הרכישה על ידי קימברלי קלארק ישראל

52. קימברלי קלארק ישראל שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל עסקת רכישה שביצע משתמש, לרבות, אך לא רק, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: אם לאחר סיום עסקת הרכישה התגלה כי המוצר אזל מהמלאי; אם לא נקלטו במערכת פרטי כרטיס האשראי ופרטיו המלאים של המשתמש; בכל מקרה שבו נעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה; המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין; המשתמש מסר בעת ביצוע עסקת הרכישה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים; המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בקימברלי קלארק ישראל ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותו התקינה של האתר ו/או בצד ג' אחר כלשהו; אם לפי דעת החברה, בכוונת המשתמש לשוב ולמכור את המוצרים שנרכשו על ידו באמצעות האתר לצד ג'. בהקשר זה המשתמש מאשר ומתחייב כי לא ימכור מוצרים שרכש באתר לצד ג' כלשהו. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כח עליון", אין באפשרות קימברלי קלארק ישראל לבצע ניהול תקין של האתר, לספק למשתמש את המוצרים ו/או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה. בסעיף זה "כוח עליון" משמעו: לרבות תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. בנסיבות כאמור רשאית קימברלי קלארק ישראל לבטל את העסקה לפי שיקול דעתה ובהתאם לנסיבות הביטול. בוטלה מכירה כאמור קימברלי קלארק ישראל לא תהיה אחראית ולא תישא, בכל מקרה, בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.

שירות לקוחות

53. לפרטים ובירורים באשר למוצרים ו/או לאספקתם ניתן לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של קימברלי קלארק ישראל במייל: Israel.Service@kcc.com או בטלפון: 1800-42-32-32

שעות הפעילות הן ימים א-ה 8:00-16:

קניין רוחני

54. כל זכויות הקניין הרוחני בכל התכנים באתר קימברלי קלארק ישראל, לרבות סימני המסחר, הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכוש של קימברלי קלארק ישראל בלבד. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי של אתר קימברלי קלארק ישראל, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים, המותגים וכד'), קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר קימברלי קלארק ישראל, בבסיס הנתונים באתר, ברשימות ובתמונות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים על ידי ו/או מטעם קימברלי קלארק ישראל בלא קבלת הסכמת קימברלי קלארק ישראל מראש ובכתב. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר קימברלי קלארק ישראל לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו בניגוד להוראות ההסכם ו/או בלא לקבל את הסכמת קימברלי קלארק ישראל מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם וככל תינתן). בכלל זה נאסר

לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד-מחשב בלא קבלת רשותה המפורשת של קימברלי קלארק ישראל מראש ובכתב. אין להציג את האתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו ("קישור עומק"), אלא לעמוד הבית בלבד. אין להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו קימברלי קלארק ישראל, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש ובכתב. השם קימברלי קלארק ישראל בע"מ, שם המותגים, סימני המסחר של קימברלי קלארק ישראל (בין אם נרשמו ובין אם לאו), וכיוב' - הם כולם רכושה של קימברלי קלארק ישראל בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש. אייקונים (icons) כל מידע המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, שם הדומיין של האתר, לרבות כל סימני המסחר של החברה הנם בבעלות בלעדית של קימברלי קלארק ישראל ו/או מי מטעמה ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בהם. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם קימברלי קלארק ישראל נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.

דין ושיפוט

55. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת, הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובע, במישרין או בעקיפין, מהוראות תקנון זה ו/או מהשימוש ו/או מרכישות באתר - תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) תל אביב-יפו ולא לכל בית משפט או ערכאה שיפוטית אחרת.

תקדים

1. אהלא בכך פי חנוות קימברלי קלארק, מועץ פי שביקה האינטרנט, ווו במחאבה חנוות אפרזאטי לשרוא המנטגת מן קיבל גמهور המתפכחינ פי שביקה האינטרנט. סאחבה המועץ ומשגלתה הי שרקה קימברלי קלארק ישראל טסויק מ.צ, שרקה חאסאה רוק 510953904, מכאטיבה מסגלה פי שארע תל אביב-רמלה, מחאזן הווקאלה טסריפין ס.ב 231 הרמלה 72101 (פימא ילי: "קימברלי קלארק ישראל" או "الشركة").

استخدام الموقع يعتبر بمثابة موافقة غير مشروطة لقائمة الأنظمة هذه ولشروط الموقع.

بكل سؤال بالإمكان التوجه لمركز خدمة الزبائن بمحادثة مجانية لهاتف

1800-42-32-32 أو عبر البريد الإلكتروني: Israel.service@kcc.com

2. عملية الموقع هي كل عملية تنفذ بالموقع, تشمل شراء منتجات معروضة بالموقع (فيما يلي "عملية" أو "الشراء" أو "الخدمة").

3. هذه التعليمات والأنظمة تسري على كل عملية تنفذ بيد "المستخدم", كتعريفه فيما يلي, بالموقع.

4. لائحة الأنظمة هذه بمثابة اتفاقية ارتباط ملزمة بين المستخدم وبين كيمبرلي كלארק إسرائيل, لكل أمر وموضوع. يوضح ان التصفح بالموقع و/أو تنفيذ عمليات بالموقع, يعتبر موافقة من المستخدم لقبول والتصرف وفق لائحة الأنظمة والموقع. ان كنت لا توافق على شروط من شروط لائحة الأنظمة هذه, يطلب منك الا تقوم بأي استخدام بالموقع. نشدد, كل من ينفذ عملية بالموقع يصرح أنه على علم بتعليمات لائحة الأنظمة بالموقع وتعليماته ويقبلها, وأنه لن يكون له و/أو من قبله أي

ادعاء و/أو مطالبة ضد أصحاب الموقع و/أو مشغليه و/أو أي من ينوب عنهم باستثناء ادعاءات متعلقة بخرق التزامات أصحاب الموقع و/أو مشغليه وفق لائحة الأنظمة هذه.

5. من أجل لائحة الأنظمة هذه، "المستخدم" أو الزبون – كل شخص، يشمل شركة، يحق له استخدام الموقع، بالإضافة إلى تنفيذ العمليات من خلال الموقع، كل شيء وفق استيفاء الشروط المترجمة المفصلة فيما يلي:

5.1. المستخدم أهل لتنفيذ العمليات القضائية الملزمة: ان كنت قاصرا (دون سن الـ 18) أو لا يحق لك تنفيذ العمليات القضائية دون مصادقة وصي، يطلب منك إعلام والديك و/أو الوصي القانوني ("أولياء الأمور") بشأن تعليمات لائحة الأنظمة هذه والحصول على موافقتهم لتنفيذ كل عملية، من أي نوع كانت، في إطار الموقع. على أولياء الأمور مسؤولية إعلام القاصرين المعنيين بتصفح الموقع حول لائحة الأنظمة ومراقبة نشاط القاصرين كي يتصرفوا وفق لائحة الأنظمة هذه. كل عملية تنفذ من قبل القاصرين بالموقع تشكل موافقة للقاصرين و/أو أولياء الأمور للمذكور حول الشروط والأنظمة.

5.2. المستخدم هو صاحب بطاقة اعتماد إسرائيلية أو دولية سارية، أصدرت بواسطة بنك إسرائيلي.

شروط عامة

6. نوضح أن كيمبرلي كلارك إسرائيل مخولة، وفق اعتباراتها، إيقاف نشاط الموقع في أي وقت دون بلاغ مسبق.
7. كيمبرلي كلارك إسرائيل تحتفظ لنفسها بالحق بمنع الاثاحة للموقع و/أو إمكانية تنفيذ الشراء بالموقع و/أو إلغاء اشتراك المستخدم الذي تصرفاته غير ملائمة أو ليست وفق أنظمة الاستخدام، أو تحاول المس بسلامة إدارة الموقع.
8. لائحة الأنظمة هذه قابلة للتغيير و/أو التحديث في أي وقت على يد كيمبرلي كلارك إسرائيل و/أو من طرفها، وفق اعتباراتهم الحصرية. موعد بدء التغيير يكون نشر صيغة لائحة الأنظمة المحتلنة بالموقع لأول مرة، وكل عملية تنفذ بالموقع بعد النشر، تكون خاضعة للائحة الأنظمة المحتلنة.
9. الأنظمة بصيغة المذكر و/أو المؤنث لأسباب تتعلق بالراحة فقط، وهي تنطبق للجمهور العريض. بكل مكان في لائحة الأنظمة هذه يتم استخدام صيغة المذكر، القصد أيضا للأنثى، والعكس. بكل مكان في لائحة الأنظمة هذه تستخدم صيغة الفرد، القصد للجمع، والعكس. بكل مكان تذكر فيه كيمبرلي كلارك إسرائيل، القصد أيضا لكل من ينوب عنها.
10. عناوين الأجزاء من أجل الراحة وتجول المستخدم ولا تستخدم لتفسير لائحة الأنظمة.
11. في حالة تناقض بين تعليمات لائحة الأنظمة هذه وتعليمات كل مستند أو نشر آخر، تكون المحددة لائحة الأنظمة.
12. هذه الأنظمة والتعليمات تسري على كل استخدام وشراء بالموقع، الرجاء أقرأوا لائحة الأنظمة بعناية، حيث أن كل عملية تنفذ بالموقع تشير إلى موافقتك لقبول والتصرف وفق لائحة الأنظمة.

الخدمات المعروضة بالموقع:

13. موقع كيمبرلي كلارك إسرائيل يعرض مجموعة مضامين و/أو خدمات و/أو نشاطات إضافة إلى، الخدمات المفصلة فيما يلي:

13.1 تصفح واطلاع على المضامين، شراء منتجات، مشاركة وإرسال تفاصيل من الموقع من المستخدمين إلى أصدقائه ومعارفه من خلال البريد الإلكتروني، إعطاء رد و/أو تعقيبات للمنتجات و/أو مضامين بالموقع حيث تنشر بالموقع و/أو بصفحة الفيسبوك التابعة لكيمبرلي كلارك إسرائيل وكذلك تسجيل لقائمة بريدية (تلقى معلومات محتويات، تسويقية ودعائية من خلال الوسائط المختلفة وفق اختيار المستخدم).

13.2 نوضح أن كيمبرلي كلارك إسرائيل غير ملتزمة بأن كل المضامين هذه تقدم و/أو تقدم بشكل متواصل وجاري بالموقع، وكيمبرلي كلارك إسرائيل يحق لها تغيير (بما يشمل توسيع أو تقليص) قائمة المضامين المقدمة بالموقع، وفق اعتباراتها الحصرية ودون بلاغ مسبق. نوضح أن كيمبرلي كلارك إسرائيل يحق لها إلغاء و/أو عدم رفع للموقع و/أو

لصفحة كيمبرلي كلارك إسرائيل في الفيسبوك، أي تعقيب و/أو رد و/أو صورة و/أو محتوى (فيما يلي: "المحتوى")، حيث وفق اعتباراتها الحصرية والمطلقة، قد تمس باسم كيمبرلي كلارك إسرائيل و/أو مشاعر الجمهور و/أو ذات طابع حاد أو فيه مس من ناحية جنسية أو أي أمر آخر و/أو قد يسبب انتهاك حقوق ملكية أيا كانت و/أو مخالفة لتعليمات أي قانون و/أو أي اعتبار آخر.

13. بشأن تقديم الرد و/أو التعليقات التي سينشرها المستخدم بالموقع و/أو صفحة الفيسبوك، يصرح المستخدم بموجب هذا ويؤكد أنه يمنح كيمبرلي كلارك إسرائيل الحق الكامل في استخدام المحتوى كما تم نشره. يوافق مستخدم الموقع أيضا أنه وبمجرد نشر التعليقات و/أو التعليقات والمشاركة ووضع التاغ وتحميل المواد من أي نوع في الموقع و/أو صفحة الفيسبوك، ستكون هذه العمليات منكشفة ومنشورة للجمهور، بكل معنى الكلمة، ويؤكد المستخدم أنه قد أخذ هذا في اعتباره بالنسبة لقرار استخدام الموقع. يوافق المستخدم أن كيمبرلي كلارك إسرائيل، تتمتع باسمها في مجال نشاطها، وعليه تتجنب المس بسمعتها، بما في ذلك الامتناع عن أي نشاط في الموقع يمكن أن يؤثر سلبًا على سمعة كيمبرلي كلارك إسرائيل من وجهة نظر الجمهور. في هذا السياق، يلتزم المشارك بعدم التصرف بطريقة تمس بسمعة الشركة كالمذكور.

13.4 الزبون الذي ينضم لخدمة الشراء بالموقع، يحق لكيمبرلي كلارك ضمه لنادي زبائن كيمبرلي كلارك إسرائيل، وبهذا الانضمام يوافق الزبون أنه قرأ لائحة أنظمة النادي ويوافق على شروط الانضمام كالمذكور، وكذلك لإضافته للقائمة البريدية التابعة لـ كيمبرلي كلارك إسرائيل، من خلال القوائم البريدية المختلفة وبضمنها القوائم البريدية برسائل البريد الإلكتروني، رسائل SMS و/أو أي طريقة أخرى مسموحة وفق القانون و/أو صودق عليها من خلال المستخدم وفق كل قانون.

13.5 بين الحين والآخر تباع بالموقع منتجات في إطار الحملات لترويج المبيعات (فيما يلي: "الحملات"). الحملات تكون سارية حتى الموعد الأخير للحملة و/أو حتى نفاذ المخزون (وفق الموعد السابق من بينهما)، وكل شيء خاضع لشروط و/أو قائمة أنظمة الحملة ذات الصلة، و/أو وفق المشار إليه بجانب المنتج في إطار الحملة.

13.6 عندما تقرر الشركة تقديم لزيائنها الهدايا و/أو الامتيازات للمشتريين من الموقع، اختيار الهدايا و/أو الامتيازات ستكون وفق اعتباراتها الحصرية والشركة تكون مخولة لايقاف و/أو تغيير الامتياز و/أو الهدايا كالمذكور في أي وقت ودون بلاغ مسبق.

الشراء بالموقع

14. يتيح الموقع، أيضا، شراء المنتجات التي تظهر بالموقع، بشكل سهل، مريح وسريع. من أجل تنفيذ طلب يجب بداية اختيار المنتج. لكل منتج معروض بالموقع تعرض صفحة للمنتج، تظهر فيها تفاصيل المنتج المعروض وسعر البيع (فيما يلي: "صفحة المنتج"). رجاء الانتباه، كيمبرلي كلارك إسرائيل مخولة لحتلنة صفحة المنتج بين الحين والآخر، إضافة أو إزالة منتجات، إزالة المنتجات التي نفذت من المخزون، وإضافة وكذلك حتلنة و/أو تغيير سعر المنتج بين الحين والآخر. كذلك كيمبرلي كلارك إسرائيل مخولة في حالة نقص و/أو نقص متوقع للمنتج استبدال المنتج بمنتج مشابه له مع وظائف مشابهة و/أو منتج بنفس القيمة. نوضح أن الصور بالموقع هي للتجسيد فقط، يحتمل تغييرات بين الصور وتفاصيل المنتجات وبين المنتجات بشكل فعلي. الأسعار المعروضة بالموقع تشمل ضريبة القيمة المضافة حسب القانون، إلا إن تمت الإشارة إلى غير ذلك بالتفصيل.

15. إنهاء الشراء، مع الانتهاء من تعبئة السلة، يتم الضغط على كبسة "للدفع". في نهاية العملية يتم تلقي صفحة مع تفاصيل الطلبية ورقم الطلبية الخاص ويكون بمثابة مرجع لإرسال الطلبية.

16. بموعد تلقي الطلبية يوافق الزبون على ان تضع المنتجات المطلوبة بجانب الباب على العنوان المذكور في الطلبية. نؤكد أن الزبون الذي يطلب أن يتم وضع المنتجات بجانب الباب يقوم بذلك على مسؤوليته الكاملة ولا يمكنه الادعاء و/أو المطالبة و/أو أي مطالب أيا كانت، بالإضافة لذلك وليس فقط، في حالة سرقة المنتجات، يتم إلزامه بكامل مبلغ الشراء والإرسالية.

17. نوضح أن خدمة الشراء بالموقع لا تشكل اقتراحا غير قابل للإقضاء لبيع المنتجات. تلقي الطلبية من الزبون لشراء المنتجات تشكل عرضا من الزبون لشراء وتلقي الاقتراح تتم من خلال التوريد الفعلي للمنتجات، خاضع للمخزون القائم بموعد التوريد ووفق تعليمات قائمة الأنظمة هذه.

18. من أجل القيام بالشراء من الموقع، يطلب من المستخدم إدخال تفاصيل أساسية مثل الاسم، العنوان، رقم الهوية، عنوان بريد الكتروني (اختياري)، رقم الهاتف ورقم بطاقة الاعتماد. كي يتم تنفيذ الطلب بسرعة وبدون مشاكل يجب التشديد على تزويد تفاصيل صحيحة والا لن تستطيع كيمبرلي كلارك إسرائيل ضمان تنفيذ الطلب (فيما يلي: "تنفيذ الطلب").

الرجاء الانتباه، تقديم تفاصيل كاذبة عن قصد قد تتسبب بمخالفة جنائية. ضد من يقدم تفاصيل كاذبة قد تتخذ خطوات قضائية مدنية وجنائية، تشمل دعاوى أضرار مقابل الأضرار التي قد تلحق بـ كيمبرلي كلارك إسرائيل بسبب تشويش عمل الموقع. كما ان التفاصيل التي تدخل للموقع من قبل المستخدم، يتم استخدامها أيضا لإرسال بريد الكتروني بما يتعلق بالحملات الخاصة أو الحملات بالموقع، وذلك فقط بعد الحصول على موافقة المستخدم لذلك. عند تنفيذ الطلب تقوم كيمبرلي كلارك إسرائيل بفحص تفاصيل بطاقة الاعتماد ومع الحصول على الموافقة على الطلبية على يد شركات بطاقات الاعتماد، ترسل للمستخدم رسالة مناسبة تفيد بالموافقة على الطلبية.

19. نوضح أن إلزام منفذ العملية مقابل تكلفة المنتج الذي تم شراؤه من قبله، يتم من خلال بطاقة الاعتماد عند الشراء، قبل تجميع وتسليم البضاعة. المنتج/ات التي تم شراؤها من خلال الموقع (نفذت على يد المستخدم طلبية وتمت الموافقة عليها) تسمى فيما يلي: "المنتجات". الشروط لإتمام الشراء:

20. صفقة الشراء تنفذ عند طلب المنتجات بالموقع.

20.1 في حالة عدم المصادقة على الصفقة على يد شركات الاعتماد – يتلقى الزبون رسالة مناسبة. إتمام صفقة الشراء مشروط أيضا بأن المنتجات المطلوبة قائمة بالمخزون عند إتمام عملية الطلب. في حالة نفذ المنتج من المخزون و/أو توجد مشكلة في تروييده، لأي سبب كان، تكون كيمبرلي كلارك إسرائيل مخولة لإعلام المستخدم عن إلغاء الطلبية.

رسالة بالمذكور تنتقل للمستخدم من خلال البريد الإلكتروني و/أو بابلغ هاتفي، وفق اختيار كيمبرلي كلارك إسرائيل. وفي الحالة المذكورة، لا يكون للمستخدم أي ادعاء ضد كيمبرلي كلارك إسرائيل وعمليا تنفيذ الطلبية، يتنازل المستخدم عن كل ادعاء بالمذكور. كيمبرلي كلارك إسرائيل تحتفظ لنفسها بتحديد كمية المنتجات في كل طلبية.

21. ترفق الفاتورة للإرسالية ونوضح ان تسجيلات جهاز الحاسوب في كيمبرلي كلارك إسرائيل والتي تشمل تسجيلات محوسبا وأتوماتيكيا لكل العمليات في الموقع تشكل دليلا على ما يبدو للمذكور فيها.

22. إدخال الطلبية في الموقع ممكن بكل ساعات اليوم، باستثناء ان كان الموقع معطلا للصيانة و/أو لأي سبب آخر. مواعيد وأوقات تزويد الطلبية، تخضع للشروط المفصلة في لائحة الأنظمة هذه وفي الموقع. رغم المذكور في كل مكان في لائحة الأنظمة هذه أو الموقع، يوضح بذلك أنه يحتمل ان تسري تغييرات/استثناءات في مواعيد التوريد وكذلك في مواعيد الخدمة والشركة غير ملتزمة بهذه المواعيد.

تزويد المنتج

23. كيمبرلي كلارك إسرائيل تزود المنتجات للمستخدم من خلالها و/أو بواسطة شركة إرساليات مستقلة (فيما يلي: "شركة إرساليات) وفق اعتباراتها الكاملة. تزويد المنتجات يتم خلال عدة أيام من موعد تنفيذ الطلبية بالموقع (حتى 10 أيام عمل) في نقاط بلدات بعيدة يحتمل تأخر موعد التوريد. كيمبرلي كلارك إسرائيل غير مسؤولة عن كل عمل و/أو إخفاق لشركة الإرساليات، بما يشمل تأخر تنفيذ التوريد.

24. لا يتاح تزويد المنتجات خارج أراضي إسرائيل وفي مناطق معينة، فقط المعرفة بالموقع بين الحين والآخر على يد الشركة وفق اعتباراتها الحصرية (فيما يلي: "مناطق الخدمة"). لن يتاح تزويد المنتجات أيام الجمعة/السبت/مساء الأعياد والأعياد. كيمبرلي كلارك إسرائيل غير ملزمة بتزويد المنتجات إلى المناطق المقيدة من حيث الاتاحة من ناحية أمنية.

نوضح أن للشركة الحق الحصري لتغيير بين الحين والآخر مناطق الخدمة دون بلاغ مسبق وتزويد المنتجات ممكن فقط إلى العنوان المطلوب الموجود داخل منطقة الخدمة، ولا مانع تقني أو آخر يمنع تزويد المنتجات.

لإزالة الشك، التزويدات تتم للبيوت الخاصة فقط، لا يتم تزويد المنتجات الى المستشفيات و/أو المؤسسات.

25. تزويد المنتجات إلى بيت المستخدم مشروط بدفع رسوم الإرسال كما هو مفصل في الموقع (فيما يلي: "رسوم الإرسال"). رسوم الإرسال تضاف لسعر المنتج المذكور بالموقع. رسوم الإرسال تجبى مقابل التزويد لهدف واحد، وذلك ان تم طلب منتج واحد أو أكثر. الشركة تحتفظ لنفسها بالحق بحتلنة رسوم الإرسال بين الحين والآخر ووفق اعتباراتها ولا تلتزم بالإبلاغ مسبقا عن أي تغيير.

26. وصلت الشركة لتنفيذ تزويد في عنوان مطلوب وفق العنوان المزود ومن طلب لم يتواجد في العنوان عند موعد الوصول، تعاد المنتجات للشركة مع إلزام المستخدم برسوم الإرسال، وفق شروط الحملة التي تم شراءها – وتنفذ محاولة تسليم واحدة إضافية. في حالة كان عنوان من قام بالطلب و/أو رقم الهاتف للاتصال غير سليم – تحتفظ الشركة لنفسها بالحق لإلغاء الطلبية مع تبليغ المستهلك.

27. مواعيد التسليم المذكورة أعلاه يبدأ باحتسابها ابتداء من موعد المصادقة على الطلبية على يد شركة بطاقة الاعتماد. نوضح ان مواعيد التزويد هي ازمة مقدرة. تحتمل تغييرات في أوقات التزويد بسبب تأخيرات متعلقة بطرف ثالث وغير متعلقة بـ كيمبرلي كلارك إسرائيل. يوافق المستخدم على انه معروف له انه يحتمل ان يتم تزويد المنتجات خلال زمن قصير أو طويل أكثر من الزمن المقدر وكذلك، يوافق على ان معروف له ان كيمبرلي كلارك إسرائيل لن تكون مسؤولة عن التأخير في تنفيذ تزويد المنتجات في الحالات التالية: بسبب "قوة عليا" ودون المس بشمولية المذكور، حرب، عمليات عدائية، حالات طوارئ وأضرار طبيعية. إضراب و/أو تعطيل لدى مزودي البضائع المطلوبة للإنتاج و/أو نقل المنتجات. كل سبب آخر ليس بسيطرة كيمبرلي كلارك إسرائيل. في المناطق المقيدة من حيث الإتاحة من ناحية أمنية - كيمبرلي كلارك إسرائيل تكون مخولة لتزويد المنتجات للزبائن في مكان قريب ومقبول وذلك بتنسيق مسبق مع الزبون. نوضح ان كيمبرلي كلارك إسرائيل غير ملتزمة لموعد التزويد عندما لا تكون المنتجات في المخزون. ان كانت منتجات معينة ناقصة في المخزون، كيمبرلي كلارك إسرائيل ستبلغ عن ذلك للمستخدم حيث يكون مخولا لإلغاء الطلبية.

28. نوضح أن تزويد المنتجات قد يكون مشروطا بإبراز بطاقة هوية المستخدم وإبراز رقم المصادقة على الطلبية كما تم تلقيه من منظومة الطلبيات مقابل تنفيذ الصفقة، وذلك وفق الاعتبارات الحصرية والمطلقة لـ كيمبرلي كلارك إسرائيل و/أو من يمثلها وتكون مخولة لطلب أي وسيلة تعريف إضافية، وفق اعتباراتها، كشرط لتسليم المنتجات ليد المستخدم.

إلغاء صفقة الشراء من قبل المستخدم وإعادة المنتجات

29. حق الزبون بإعادة منتج وحق الزبون بإلغاء الشراء يكون فقط وفقا وبشكل خاضع لتعليمات القانون، بما في ذلك أوامر قانون حماية المستهلك – 1981 (فيما يلي: "قانون حماية المستهلك")، أوامر قانون البيع – 1968، وأوامر قانون بطاقات الإلزام 1986، و/أو خاضع لسياسة الشركة كيفما تكون من حين لآخر. كل شيء كما مفصل.

30. إلغاء صفقة بعد تلقي المنتج من قبل المستهلك، ليس بسبب عيب بالمنتج و/أو عدم التناسق – يحق للمستهلك إلغاء صفقة الشراء خلال 14 يوما من يوم تلقي المنتج/الرزمة وبشرط أن المنتج/الرزمة سليم ولم يتم استخدامه وهو بغلافه الأصلي ولم يفتح. نوضح من أجل ترتيب الأمور انه عند شراء رزمة تشمل مجموعة منتجات، الإلغاء متاح للرزمة كاملة بغلافها بالضبط كما تم تزويدها، وفتح الرزمة، لا يتيح إلغاء الصفقة، أيضا ان كانت المنتجات داخل الرزمة مغلقة.

31. تعويض الزبون يتم فقط بعد وصول الرزمة لمكاتب كيمبرلي كلارك

32. إلغاء شراء/إرجاع رزمة من مستهلك في ضوء أمر الساعة، ممكن فقط من خلال شركة الإرساليات التي تعمل كيمبرلي كلارك معها، وفي حالة أردت إلغاء الطلبية عليك إرسال الرزمة بواسطة شركة فاكسي، تكلفة الإعادة 25 ش.ج هاتف - 03-3760844

33. تعويض المستخدم يتم وفق أوامر القانون، مع الحصول على المنتج في مكاتب كيمبرلي كلارك إسرائيل وبشرط أن المنتج سليم ولم يتم القيام بأي استخدام فيه. نوضح انه في حالة إلغاء الصفقة ليس بسبب عيب و/أو عدم ملاءمة لا يكون المستخدم مستحقاً لإعادة تكلفة الإرسالية التي دفعت بيده (طالما دفعت).

34. إلغاء صفقة نتيجة عيب و/أو عدم ملاءمة بين المنتج وبين تفاصيله كما تظهر بالموقع – على المستخدم ان يفحص المنتج مباشرة مع استلامه والمقارنة مع الطلبية والفاطورة التي تسلم له عند التسليم. في حالة اكتشاف عدم ملاءمة للمنتجات في اعقاب الفحص المذكور أو في حالة عدم رضى من قبل الزبون بشأن المنتجات المزودة، على الزبون الإبلاغ عن ذلك، لمركز خدمة الزبائن خلال 24 ساعة بعد موعد التوريد.

مركز خدمة الزبائن سينسق مع الزبون استيفاء/تبديل/إعادة المنتج/ات و/أو الإلزام/التعويض المالي للزبون، حسب الموضوع ووفق القانون. ان تم تلقي المنتج بيد المستخدم مع عيب، حينها يحق للمستخدم إلغاء الصفقة خلال 14 يوماً من يوم استلام المنتج من خلال إعادة المنتج إلى كيمبرلي كلارك إسرائيل م.ض على العنوان "مخازن لوجستية تسريفيين مارلوق كيمبرلي كلارك إسرائيل قسم الترجيع

35. لكل سؤال متعلق بالاستيضاح، التبديل، الترجيع وغيرها، يجب التوجه إلى قسم خدمة الزبائن في كيمبرلي كلارك إسرائيل عبر البريد الإلكتروني: Israel.Service@kcc.com أو هاتف 1800-42-32-32

بكل حالة، ترجيع المنتج، استبداله بمنتج آخر أو الحصول على تعويض مالي يتم مقابل إعادة المنتج إلى كيمبرلي كلارك إسرائيل م.ض / تسويق م.ض على العنوان "مخازن لوجستية تسريفيين مارلوق كيمبرلي كلارك إسرائيل قسم الترجيع، مع إرفاق الفاتورة، وبشرط عدم القيام بأي استخدام بالمنتج وهو بحالته التي زود فيها للزبون، وبشرط أن تغليفه لم تفتتح.

36. إعادة المال في حالة إلغاء صفقة وفق المذكور تتم بواسطة تعويض بطاقة الاعتماد التي تم من خلالها تنفيذ الصفقة خلال 14 يوماً من تلقي طلب إلغاء الصفقة والمنتج المعاد، بشكل يخضع لأوامر القانون.

كفالة، حماية وخصوصية

37. كيمبرلي كلارك إسرائيل و/أو من ينوب عنها يتخذون تدابير حذر متبعة من أجل الحفاظ قدر الإمكان على سرية المعلومات. تفاصيل المستخدم الشخصية (الاسم، البريد الإلكتروني وغيرها)، تحفظ في مجمع المعلومات في كيمبرلي كلارك إسرائيل (رقم المجمع 1061932). موقع كيمبرلي كلارك إسرائيل هو موقع آمن، بمعنى، المعطيات التي يتم إدخالها للمنظومة بواسطة الزبائن وقت التسجيل و/أو التصفح و/أو الشراء، تبقى سرية ومحمية:

38. استخدام الموقع يعتبر موافقة من قبل المستخدم ليشمل في مجمع المعلومات هذا (رقم المجمع 1061932). بشكل متناسب، الشركة و/أو من ينوب عنها مخولون للتوجه للزبائن من خلال البريد المباشر، يشمل البريد الإلكتروني، و/أو من خلال التوجه الهاتفي و/أو من خلال التوجه بالفاكس، بهدف ترويج المبيعات والتسويق.

وفي هذا الاطار، تكون الشركة مخولة لتحويل معلومات أيا كانت للزبائن عن الشركة أو من طرفها، بما يشمل معلومات عن المنتجات، الخدمات والحملات التي تباع و/أو السارية و/أو التي تعطى من الشركة أو من طرفها أو بواسطتها. الشركة تتيح للزبائن الخروج في أي وقت من مجمع المعلومات (1061932) وفق تعليمات القانون، وان أراد الزبون الخروج من مجمع المعلومات 1061932، كالمذكور أعلاه عليه اعلام الشركة برسالة خطية وفق ما ينص عليه القانون.

39. الشركة تكون مخولة باستخدام التفاصيل التي نقلها الزبون والمعلومات التي تضاف عن أنماط استخدام الزبون في الموقع من أجل تحسين الخدمات، تحسين العلاقة مع الزبائن، لاحتياجات بريدية مباشرة أو من أجل تحليل ونقل معلومات إحصائية لأطراف ثالثة، و فقط المعلومات لا تكشف هوية الزبون.

40. من أجل حماية سرية المعلومات، تعمل كيمبرلي كلارك إسرائيل من خلال بروتوكول التجارة الالكترونية (SSL - Secure Socket Layer) الذي يستخدم لتشفير المعلومات من لحظة تلقيها في المنظومة وحتى تحويلها إلى منظومة موقع كيمبرلي كلارك إسرائيل. نشدد: تفاصيل بطاقات الاعتماد للمستخدمين الذين يقومون بتنفيذ العمليات في الموقع لا تحفظ أبداً في منظومة كيمبرلي كلارك إسرائيل حيث أن كيمبرلي كلارك إسرائيل تتساعد بشركة خارجية [CreditGuard] من أجل تنفيذ دفعات بطاقات الاعتماد.

41. يمنع القيام أو محاولة القيام بعمليات لتشويش عمل الموقع، بما في ذلك وليس فقط: اختراق الخوادم، حسابات و/أو معطيات، فحص، مسح، و/أو تنزيل الموقع، ويشمل ذلك محاولات فحص مدى اختراقه، تشويش و/أو محاولة تشويش تقديم الخدمة المقدمة بالموقع للزبائن و/أو نشاط الخادم/الخوادم التي يعمل منها. الشركة تعمل بأي طريقة قانونية ضد منفعدي العمليات المفصلة في هذا البند.

42. نوضح أنه لأن الحديث يدور عن تنفيذ عمليات في بيئة انترنت، لا يمكن لـ كيمبرلي كلارك إسرائيل ضمان الحصانة الكاملة من اختراق حواسيبها أو كشف المعلومات المخزنة من قبل منفعدي العمليات غير القانونية، ولذلك، ان قام طرف ثالث باختراق المعلومات المحفوظة في كيمبرلي كلارك إسرائيل و/أو استخدامه بشكل مسيء، لا يكون للمستخدم أي ادعاء، دعوى أو مطالبة تجاه كيمبرلي كلارك إسرائيل. وكذلك في حالات تنبع بسبب قوى عليا، كيمبرلي كلارك إسرائيل لا تكون مسؤولة عن أي ضرر من أي نوع كان، غير مباشر أو مباشر يلحق بالمستخدم أو أي من طرفه، ان تم فقدان معلومات أو تصل لطرف معادٍ و/أو يتم استخدامه دون إذن.

43. كيمبرلي كلارك إسرائيل تلتزم بالألا تقوم باستخدام تفاصيل المستخدمين المتسجلين بالموقع إلا لأغراض تشغيل الموقع فقط ومن أجل تمكين تنفيذ الشراء بالموقع كما هو مفصل بالموقع، وكذلك من أجل الحفاظ على تواصل مع المستخدم. رغم ما قيل أعلاه، كيمبرلي كلارك إسرائيل تكون مخولة لتحويل التفاصيل الشخصية للمستخدمين لطرف ثالث في حالات قام فيها المستخدم بعمل أو إخفاق مس و/أو قد يمس بـ كيمبرلي كلارك إسرائيل و/أو بأطراف ثالثة أي كانت، المستخدم قام باستخدام خدمات كيمبرلي كلارك إسرائيل لتنفيذ عمل غير قانوني، ان حصلت كيمبرلي كلارك إسرائيل على أمر قضائي يأمر بتحويل تفاصيل المستخدم لطرف ثالث وكذلك بأي جدل أو إجراء قضائي. كذلك، كيمبرلي كلارك إسرائيل بإمكانها استخدام تفاصيله الشخصية للمستخدم، دون الكشف عن هوية المستخدم بشكل عيني، لأغراض تحليل المعلومات الإحصائية وعرض و/أو نقلها لأطراف أخرى.

44. الشركة و/أو من ينوب عنها، ليست مسؤولة عن أي ضرر (يشمل أضرار جسدية) و/أو خسارة و/أو نقصان (فيما يلي: "أرار من أي نوع كانت)، تلحق للزبون و/أو لطرف ثالث أي كان نتيجة شراء و/أو أي استخدام بالموقع و/أو من عدم التمكن من تنفيذ الشراء تلحق نتيجة عمل و/أو أي إخفاق، و/أو إهمال من الزبون و/أو طرف ثالث أيا كان، يشمل الشراء الذي يتم من قبل قاصر و/أو غير أهل دون موافقة أولياء الأمور و/أو الوصي، عملية تنفذ بالموقع من قبل طرف ثالث أيا كان يدخل للموقع ويسبب الضرر، عملية تجرى من قبل طرف ثالث أيا كان مع استخدام كلمة المرور الخاصة بالزبون وغيرها.

45. يتحمل الزبون كامل المسؤولية للأضرار و/أو نقصان الجيب من أي نوع كان يحدث له و/أو للشركة و/أو لطرف ثالث أيا كان مقابل خطأ قام به عند إدخال المعطيات، بما في ذلك، خطأ في كتابة العنوان، خطأ في كتابة تفاصيل بطاقة الاعتماد، خطأ في كتابة عنوان تسليم الطلبية وأخطاء من هذا القبيل.

46. يخلي الزبون الشركة من أي مسؤولية لأضرار من أي نوع كانت قد تلحق به و/أو لطرف ثالث أيا كان نتيجة خلل تقني بالأجهزة و/أو البرامج المتعلقة بالموقع.

47. الشركة و/أو من ينوب عنها لا تكون مسؤولة، بما يتعلق بالموقع، لأضرار من أي نوع كانت قد تتسبب للزبون و/أو طرف ثالث أيا كان نتيجة فعل و/أو إخفاق ليس بسيطرتها، يشمل لكن ليس فقط – قوة عليا، مثل: حرب، هزة أرضية، حالة طقس متطرفة وغيرها.

48. الشركة لا تكون مسؤولة، بكل ما يتعلق بالموقع، لأضرار أيا كانت تتسبب للزبون و/أو لطرف ثالث أيا كان نتيجة خلل اتصالات (انترنت أو هاتف أو فاكس) تنبع من فعل و/أو إخفاق و/أو إهمال مزودي الانترنت و/أو مزودي الاتصالات الهاتفية و/أو الفاكس.

49. الشركة لا تكون مسؤولة عن أضرار من كل نوع كان يلحق، بشكل مباشر أو غير مباشر، بالزبون و/أو لطرف ثالث أيا كان، بما يتعلق بالمنتجات التي سيتم شراءها بالموقع حيث ان الطرف الثالث وهو المصنع و/أو مستورده زودها للشركة، وكل شيء خاضع للمسؤولية السارية وفق القانون.

استخدام الموقع هو بمسؤولية المستخدم الحصرية، والشركة و/أو من ينوب عنها لا تتحمل المسؤولية لأي ضرر (بما يشمل أضراراً جسدية)، خسارة، فقدان أو مصروفات تلحق لأي من المستخدمين بعلاقة مباشرة أو غير مباشرة مع الاستخدام بالموقع. المستخدم يصرح بذلك، بأنه لا توجد ولن تكون له ولكل من ينوب عنه أو من طرفه، أي ادعاء و/أو مطالبة أو دعوى تجاه الشركة، مديريها، عاملها، ومن ينوب عنها، بكل ما يتعلق بالموقع. المستخدم يصرح بذلك، ان التزامه هذا لا رجعة فيه وغير قابل للإبطال أو التغيير.

51. دون المس بكل ما قيل أعلاه، في جميع الحالات، لا تتحمل الشركة مبلغ ضرر يتجاوز سعر المنتجات التي تم طلبها ودفعت من قبل الزبون.

إلغاء صفقة الشراء على يد كيمبرلي كلارك إسرائيل

52. كيمبرلي كلارك إسرائيل تحفظ لنفسها الحق بإيقاف وفي أي وقت، ووفق اعتباراتها الحصرية، النشاط في الموقع و/أو إلغاء صفقة شراء اجراها المستخدم، تشمل، لكن ليس فقط، في أي واحدة من الحالات المفصلة فيما يلي:

إذا تبين بعد انهاء صفقة الشراء ان المنتج نفذ من المخزون، اذا لم يتم استيعاب تفاصيل بطاقة الاعتماد في المنظومة والتفاصيل الكاملة للمستخدم، في كل حالة تم تنفيذ عملية بشكل مخالف للائحة الأنظمة هذه، المستخدم قام بتنفيذ عمل غير قانوني و/أو خالف أوامر القانون، المستخدم نقل عند تنفيذ صفقة الشراء و/أو بعدها تفاصيل غير صحيحة، المستخدم قام بإخفاق أو أمر فيه مس بـ كيمبرلي كلارك إسرائيل و/أو بمن ينوب عنها و/أو بنشاط الموقع السليم و/أو بطرف ثالث آخر أيا كان،

أذا، وفق اعتبارات الشركة، بقصد المستخدم العودة لبيع المنتجات التي قام بشرائها من خلال الموقع لطرف ثالث، في هذا السياق، يوافق المستخدم ويلتزم انه لن يبيع المنتجات التي قام بشرائها بالموقع لطرف ثالث أيا كان. في كل الحالات مهما كانت، بسبب "قوة عليا"، لا تستطيع كيمبرلي كلارك إسرائيل إدارة الموقع بشكل سليم، تزويد المستخدم بالمنتجات و/أو تنفيذ التزام آخر لها.

في بند القوة العليا هذا، معناه: يشمل خلل حاسوب، خلل في المنظومة الهاتفية أو خلل في منظومات الاتصالات الأخرى، تخريب أيا كان وحدث أمني. في ظروف كالمذكورة كيمبرلي كلارك إسرائيل مخولة لإلغاء الصفقة وفق اعتباراتها ووفق حيثيات الإلغاء. ألغى بيع كالمذكور كيمبرلي كلارك إسرائيل لا تكون مسؤولة ولا تتحمل، بأي حالة، أي ضرر مباشر، غير مباشر، نتائج لحقت بالمستخدم أو بطرف ثالث بما يشمل لكن ليس فقط ضرر مقابل شراء المنتج لدى طرف ثالث بسعر أعلى أكثر.

خدمة الزبائن

53. لتفاصيل واستيضاح بخصوص المنتجات و/أو تزويدها بالإمكان التوجه إلى قسم خدمة الزبائن في كيمبرلي كلارك إسرائيل

من خلال بريد الكتروني: Israel.Service@kcc.com أو الهاتف: 1800-42-32-32

ساعات العمل هي 8:00-16:00 .

الملكية الفكرية

54. جميع حقوق الملكية الفكرية بكل المضامين بموقع كيمبرلي كلارك إسرائيل، بما يشمل العلامات التجارية، الابتكارات، حقوق الملكية، العينات والنماذج، الطرق والأسرار التجارية، هي بملك كيمبرلي كلارك إسرائيل فقط. هذه الحقوق تسري أيضا على التصميم الجرافيكي للموقع التابع لـ كيمبرلي كلارك إسرائيل، قاعدة البيانات فيه (بما يشمل قائمة المنتجات، وصف المنتجات، الماركات الخ..)، كود الحاسوب للموقع وكل أمر متعلق بتفعيله.

لا يجب القيام بأي استخدام تجاري للمعطيات المنشورة بموقع كيمبرلي كلارك إسرائيل، بقاعدة بيانات الموقع، بالقوائم وصور المنتجات التي تظهر فيه أو تفاصيل أخرى تنشر على يد و/أو من قبل كيمبرلي كلارك إسرائيل دون الحصول على موافقة كيمبرلي كلارك إسرائيل مسبقا وبشكل خطي.

لا يجب استخدام أي معطيات كانت تنشر بموقع كيمبرلي كلارك إسرائيل بغرض عرضها في موقع انترنت أو خدمة أخرى أيا كانت بشكل مخالف لتعليمات الاتفاق و/أو دون تلقي موافقة كيمبرلي كلارك إسرائيل مسبقا وكتابيا وبشكل خاضع لشروط نفس الاتفاقية (إن تم منحها). كما يمنع جمع معطيات من الموقع من خلال برامج و/أو نشر معطيات كهذه لمجموعات بشكل تجاري أو في إطار تجاري.

يمنع نسخ، تكرار، نشر، بيع، تسويق وترجمة معلومات أي كانت من الموقع (بما يشمل علامات تجارية، صور، نصوص وكود-حاسوب دون إذن صريح من كيمبرلي كلارك إسرائيل مسبقا وبشكل مكتوب. يمنع عرض الموقع داخل إطار Frame بشكل علني أو خفي ويمنع الربط لصفحات موجهة بداخله (رابط عمق)، إنما للصفحة الرئيسية فقط.

يمنع عرض الموقع بتصميم أو بواجهة جرافيكية مختلفة عن التي صممتها له كيمبرلي كلارك إسرائيل، إلا وفق الحصول على موافقتها مسبقا وكتابيا. اسم كيمبرلي كلارك إسرائيل م.ض، أسماء الماركات، العلامات التجارية، التابعة لـ كيمبرلي كلارك إسرائيل (إن سجلت أم لا)، الخ، هي جميعا بملكية كيمبرلي كلارك إسرائيل فقط.

يمنع استخدامها دون الموافقة كتابيا ومسبقا. الأيقونات (icons) كل المعلومات المعروضة بالموقع، بما يشمل التصميم الجرافيكي، التصميم، عرض كلامي، علامات تجارية، علامات لوجو (logo) وكذلك تحريرها وعرضها، الدوماين للموقع، بما يشمل جميع العلامات التجارية للشركة هي بملكية حصرية لـ كيمبرلي كلارك إسرائيل و/أو من ينوب عنها، وعمليا لا يشكل الدخول للموقع منحا لترخيص و/أو أي حق كان فيهم. يمنع نسخ، تكرير، توزيع، نشر أو استخدام بأي شكل آخر للمضامين التي تظهر بالموقع إلا إن منحت كيمبرلي كلارك إسرائيل موافقتها على ذلك، كتابيا ومسبقا.

القانون والقضاء

55. القانون الذي يسري على لائحة الأنظمة هذه و/أو كل عملية و/أو لخلاف يبيع منها، هو القانون الإسرائيلي فقط. بكل حالة خلاف، الصلاحية الحصرية لبحث أي خلاف، يبيع بشكل مباشر أو غير مباشر، من تعليمات لائحة الأنظمة هذه و/أو من الاستخدام و/أو الشراء بالموقع – تكون للمحاكم (الصلح أو المركزية) تل أبيب-يافا وليس لكل محكمة أخرى.

